



FONDO COMPLEMENTARIO PREVISIONAL CERRADO

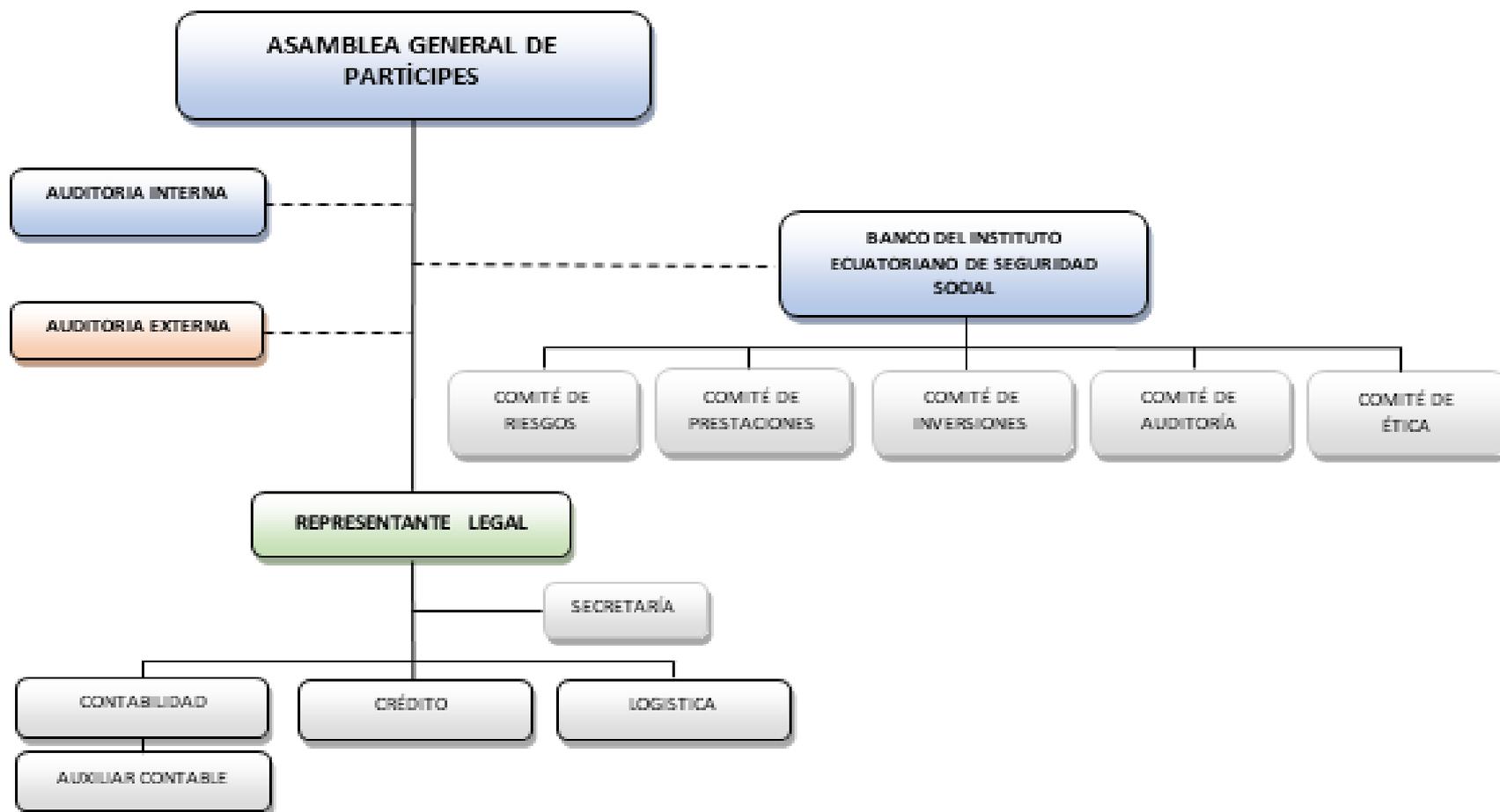


PLAN ESTRATÉGICO 2017-2020

PLAN OPERATIVO 2017



MARCO ESTRUCTURAL





PLANIFICACION ESTRATEGICA

MISIÓN:

TOMA EN CONSIDERACION LOS VALORES INSTITUCIONALES

- Honestidad
- Compromiso con trabajo
- Claridad y transparencia
- Respeto e integridad
- Responsabilidad social
- Disciplina

VISIÓN:

LA PROYECCION A 3 AÑOS (2017-2020)

Constituirse en una de las principales administradoras de Fondos Complementarios Previsionales del Ecuador a nivel nacional, que garantice los beneficios de cesantía a sus partícipes en el momento de su retiro laboral y contribuir al logro de los objetivos del buen vivir de los mismos y sus familias.

PLANIFICACION ESTRATEGICA



OBJETIVO ESTRATÉGICO:

Garantizar el beneficio de la Cesantía cuando el partícipe cese en funciones en la DGAC, maximizando el rendimiento institucional mediante la utilización adecuada de los recursos financieros, ya sea en créditos a los partícipes, inversiones financieras que a más de buena rentabilidad, den seguridad a los fondos invertidos, alcanzando una eficaz y eficiente administración, con políticas y manual de procesos que permita alcanzar los objetivos y metas planteadas por el Fondo DAC. (Principios Res. 280).



PLANIFICACION ESTRATEGICA

OBJETIVOS OPERATIVOS:

Se establece objetivos operativos por cada área de gestión institucional, considerando la gestión y accionar del Fondo DAC:

- 1.- Precautelar la funcionalidad de los servicios y beneficios en favor de los partícipes.
- 2.- Maximizar la cobertura de los beneficiarios de los servicios de créditos.
- 3.- Disminuir el porcentaje de morosidad.
- 4.- Maximizar los recursos económico-financieros.
- 5.- Propiciar el crecimiento sostenido e interinstitucional y capacidad de respuesta del Fondo DAC a nivel de FCPC's y entes reguladores y de control.
- 6.- Dar cumplimiento al Presupuesto 2017.
- 7.- Precautelar la sobrevivencia del Fondo DAC y de sus reservas actuariales.
- 8.- Lograr la excelencia en el servicio.
- 9.- Contar con una organización moderna y eficiente en lo administrativo y tecnológico.
- 10.- Mantener los procesos de control interno de las áreas administrativas del Fondo DAC comprometidos y motivados.



SITUACIÓN MATRÍZ FODA

FORTALEZAS

- Más del 80% de empleados de la DAC son partícipes del Fondo.
- Entidad con más de veinte y seis años de creación.
- Se encuentra supervisado, controlado y bajo las normas y leyes por los entes reguladores.
- Sana situación financiera y económica.
- Buenos rendimientos de las inversiones realizadas.
- Buenos productos de líneas de crédito con demanda al crédito de consumo.
- Estructura organización y costos administrativos adecuados.
- Personal de Niveles Directivos y mandos medios con formación y experiencia.
- Dispone de oficina propia y equipos óptimos para el trabajo.
- Baja tasa de morosidad.

OPORTUNIDADES

- Políticas claras para la administración y concesión de créditos.
- Tasas de interés competitivas frente al sistema financiero nacional.
- Modernización de gestión organizacional de los diferentes entes reguladores.
- Acceso a tecnología de comunicaciones e informática.
- Buenas relaciones con las autoridades de la DAC.
- Percepción favorable de los productos y servicios por parte de los partícipes.
- Las obligaciones de los partícipes se descuenta mediante roles de pago.
- Administración seria y controlada por las entidades reguladoras y de control.
- Actualización de la Resolución No. 280-2016-F de la Junta de Política y Regulación Monetaria y Financiera, augura una moderna y técnica supervisión del FCPC.
- Percepción favorable de los partícipes del FCPC en relación a la nueva administración realizada por el BIESS, calidad de los productos y servicios ofrecidos.



SITUACIÓN MATRÍZ FODA

DEBILIDADES

- No hay incremento salarial de los empleados DAC, que mejore la capacidad económica del partícipe.
- Sobreendeudamiento del partícipe que limita ampliarse a más líneas de crédito e incremento del índice de morosidad.
- Bajo aporte personal del partícipes (3%) de su remuneración mensual.
- Falta de un sistema informático integrado que responda al 100% de sus requerimientos.
- Desfinanciamiento del Fondo por salida de partícipes por renuncia voluntaria o cesantes jubilados.
- Cambios frecuentes de directivos del BIESS y miembros de los Comités.
- Falta de información oportuna de actividades, servicios y proyectos que brinda y realiza el FCPC.
- Carencia de un plan de capacitación para el personal del FCPC en el que se tome en cuenta los procesos, planeación institucional y el desarrollo personal.
- El FCPC no cuenta con un sistema de proceso básico de administración de Recursos Humanos

AMENAZAS

- Salidas masivas de empleados DAC que son partícipes del Fondo.
- Falta de estabilidad laboral en nuevos empleados DAC que serían potenciales partícipes.
- Incremento del riesgo país y tendencia a economía inestable.
- Aprobación de políticas que afectan a la economía y el consumo de la población.
- Política salarial que afecte a los empleados públicos en su poder adquisitivo.
- Cambios continuos de leyes y normas para la administración de los FCPC's.
- Normas y leyes leves para desafiliaciones de partícipes.
- Sobreendeudamiento por parte del partícipe en el sistema financiero limita a la capacidad de pago para futuros créditos.
- Limitación del poder adquisitivo por medidas gubernamentales actuales.
- Falta de cultura de ahorro por parte del partícipe y mercado en general.

CONCLUSIÓN FODA

- * Desde el punto de vista interno, la situación del Fondo es atractiva pues sus fortalezas prevalecen sobre sus debilidades.