



CAJA DE CESANTÍA Y JUBILACIÓN COMPLEMENTARIA DGAC - FCPC

INDICADORES DE GOBIERNO CORPORATIVO

Información de la Administración

Conformación de la Administración

INDICADORES	Nombre	Cargo	Institución	Tiempo de Permanencia	Nivel de Rotación en Años
Características y rotación de los miembros de la Administración	Econ. Eva García	Gerente General	BIESS	4 meses	0 años
Composición de los miembros de la Administración					
Nivel de rotación (tiempo promedio en años, durante los últimos 4 años.	Ing. David Vladimir Zambrano Cabrera	Gerente - Representante Legal	Caja de Cesantía y Jubilación Complementaria DGAC - FCPC	6 meses	0 años
Permanencia de los miembros de la Administración	Ing. Rosa Cecilia Calderón Espinosa	Gerente - Representante Legal	Caja de Cesantía y Jubilación Complementaria DGAC - FCPC	3 meses	0 años
	Ing. Edwin Fernando Landeta Sandoval	Gerente - Representante Legal	Caja de Cesantía y Jubilación Complementaria DGAC - FCPC	1 año y medio	0 años
	Adriana Verónica Cañar Sánchez	Gerente - Representante Legal	Caja de Cesantía y Jubilación Complementaria DGAC - FCPC	7 meses	0 años

Participación de los miembros de la Administración en los Comités

Funcionamiento de los comités	Número de sesiones desde el 1 de enero al 31 de diciembre 2018	comité de inversiones	BIESS / 31 sesiones del Fondo
		comité de prestaciones	12 sesiones
		Otros Comites	4 sesiones
Fortalecimiento de la capacidad institucional			
Sistema de promociones de la capacidad de los miembros de la Administración	Participación de los miembros de la Administración en procesos de capacitación durante el mes de diciembre 2018		no se preparó capacitación para los miembros
	Participación de los miembros de la Administración en procesos de capacitación promocionados por la entidad		no se preparó capacitación para los miembros
	Número de horas de capacitación durante diciembre 2018		0 horas
	Número de partícipes del fondo asistentes en cada evento		0 partícipes

Información sobre la Administración

Funcionamiento de la Administración

Información cuantitativa sobre el funcionamiento de la administración	Número total de sesiones durante el año	2 Asambleas Generales de partícipes y 1 Asamblea General de Representantes
	Número promedio que asistieron a cada reunión del año	80 Asamblea General de partícipes y 21 Asamblea General de Representantes
	Número de suspensión de reunión por la falta de quórum	--
Participación en los comités	Número de observaciones realizadas por el Comité a los informes presentados.	--

Nivel de gastos invertidos

gasto total anual de la administración (gastos causados por los miembros de los cuerpos colegiados en el período analizado. Se incluirá también gastos de capacitación, movilización u otros conceptos)	Gasto promedio de las reuniones realizadas al año	\$ 5.000
	Gasto promedio causado por los miembros que asistieron a las reuniones	\$ 3.000
	Monto de inversiones en cursos de capacitación a los miembros	--

Usuario de los servicios de las instituciones que integran el FCPC de Jubilación de los Servidores de la Superintendencia de Bancos

Información sobre estadísticas de consulta y reclamos prestados por los afiliados y partícipes. Casos resueltos por la propia entidad y casos presentados a resolución de la Superintendencia de	Número de casos resueltos/número de casos presentados	Número de casos reportados	Número de casos resueltos
		0	0
	Número de casos presentados a la Superintendencia de Bancos/números	Ingresados en CCJC-DGAC-FCPC	Ingresados a la SR

Bancos.	de casos presentados a la entidad	0	2
Número de afiliados que se acogen a los beneficios de la institución.	Clasificar los afiliados que se acogen a los beneficios de jubilación, cesantía	Jubilación	Cesantía
		69	16

Información sobre el Equipo Gerencial

Características del equipo gerencial

		Gerente y Representante Legal		
		Contabilidad		
		Asistencia Operativa		
		Asistencia Administrativa		
Todos los indicadores se formularán sobre cada nivel jerárquico	Tiempo de servicio en la entidad	Gerente y Representante Legal	7 meses	
		Contabilidad	11 años	
		Asistencia Operativa	11 años	
		Asistencia Administrativa	11 años	
	Tiempo promedio de permanencia del equipo gerencial en esas funciones asignadas	Gerente y Representante Legal	1 año y medio	
		Contabilidad	11 años	
		Asistencia Operativa	11 años	
		Asistencia Administrativa	11 años	
	Participación en el equipo gerencial por género	cargo	masculino	femenino
		Gerente y Representante Legal		1
		Contabilidad		1
		Asistencia Operativa		1
		Asistencia Administrativa		1
		TOTAL		4
		% de participación	0,00%	100,00%
	Clasificación del equipo gerencial por niveles de estudios: secundarios, superior, post grado	cargo	superior	post-grado
		Gerente y Representante Legal	1	
		Contabilidad	1	
		Asistencia Operativa	1	
		Asistencia Administrativa	1	
		TOTAL	4	

Nivel de remuneraciones

Nivel de remuneraciones	Relación de los gastos de remuneración anuales invertidas en el equipo gerencial sobre el total de gastos operativos por concepto de remuneraciones invertidos por la entidad en el periodo analizado	Al 31 de Diciembre de 2018	10,06%
	Relación de los gastos de remuneración anuales invertidas en el equipo gerencial sobre el total de utilidades antes del impuesto registrados por la entidad en el periodo analizado	Al 31 de Diciembre de 2018	11,00%

INFORMACIÓN DE LOS EMPLEADOS DE LA ENTIDAD

Características de los empleados de la entidad

Nº de empleados de la entidad en los últimos dos (2) años, clasificados por género	Años	Masculino	Femenino	
	Dec-17	3	4	
	Dec-18	3	4	
Nº de empleados de la entidad clasificados por nivel de educación, para los dos (2) años. Niveles de educación: primaria, secundaria, superior, post-grado	Años	Secundaria	Superior	Post-grado
	Dec-17	2	5	0
	Dec-18	2	5	0
Nº de empleados relacionados directamente con operaciones de captación y crédito en los últimos 2 años		2		
		Tiempo de permanencia		Al 31 de dic
		Menos de 1 año		1

E	Características de los empleados de la entidad	Clasificación de los empleados por su permanencia: menos de un año; más de 2 a 5 años; más de 5 años	De 1 a 2 años	0
			De 2 a 5 años	0
			Más de 5 años	6
			TOTAL	7
		Salidas de personal en cada uno de los dos (2) años	Años	Nº de
			Dec-17	1
			Dec-18	0
		Clasificación del personal por rangos de salarios	Rango de Salarios	Nº de empleados al 31 de
			Hasta \$500,00	1
			De \$501,00 a \$1.500,00	6
De \$1.501,00 a \$3.000,00	0			
Mayores a \$3.000,00	0			

Capacitación

Programas de Capacitación	Valor de inversión en capacitación (Para cada uno de los tres(3) últimos años)	Años	Curso Presencial	Estudios Superiores	Estudios Post-grado
		Dec-16	0,00	0,00	0,00
		Dec-17	0,00	0,00	0,00
		Dec-18	0,00	0,00	0,00
	Número de programas de capacitación emprendidos por la entidad en cada año	Años	Curso Presencial	Estudios Superiores	Estudios Post-grado
		Dec-16	0	0	0
		Dec-17	0	0	0
		Dec-18	0	0	0
	Número de asistentes a los programas de capacitación/número de empleados de entidad en cada año	Años	Curso Presencial	Estudios Superiores	Estudios Post-grado
		Dec-16	0	0	0
		Dec-17	0	0	0
		Dec-18	0	0	0

